



**cconnect**

Kunden verstehen. Prozesse verbessern. Zukunft gestalten.

☐ Ich habe die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen und die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden.

Bestellung absenden

# Das Online-Portal von SPAETER Hamburg.

Mit CSConnect steht Ihnen das Produktsortiment von SPAETER Hamburg rund um die Uhr zur Verfügung. Bestellen Sie direkt online, prüfen Sie Preise und Verfügbarkeiten in Echtzeit

und greifen Sie jederzeit auf Ihre Bestellhistorie sowie alle relevanten Dokumente zu – von der Auftragsbestätigung bis zum Werkszeugnis. So behalten Sie den Überblick – ohne Umwege.



## Rund um die Uhr bestellen.

CSConnect ist jederzeit erreichbar – unabhängig von Öffnungszeiten. Bestellungen können direkt online aufgegeben werden.



## Preise & Verfügbarkeit in Echtzeit.

Zu jedem Artikel sehen Sie den aktuellen Lagerbestand sowie die Preisspanne direkt im Portal – ohne Rückfrage, ohne Wartezeit.



## Alle Dokumente auf einen Klick.

Auftragsbestätigung, Lieferschein, Rechnung und Werkszeugnis stehen Ihnen im Dashboard jederzeit zum Abruf bereit.



# Ihre Schlüsselfunktionen im Überblick.



## Dashboard

Vollständige Übersicht aller Ihrer Bestellvorgänge inkl. direktem Zugriff auf alle Dokumente.



## Produktsuche

Durchsuchen Sie das gesamte Sortiment nach Kategorie oder Dimension und finden Sie Ihr Produkt in Echtzeit.



## Schnellbestellung

Bestellen Sie direkt per Artikelnummer oder laden Sie Ihre Bestellliste als Datei hoch.



## Rechnungsübersicht

Alle offenen und bezahlten Rechnungen zentral und jederzeit abrufbar.

### Weitere Funktionen:

Eigene Produktnummern

Mitarbeiterverwaltung

Rollenverwaltung

Bestellhistorie

Genehmigungsregeln

Produktkonfiguration

Adressverwaltung

Zeugnisverwaltung

## Onboarding – So starten Sie.

# 1.

### Registrieren

Melden Sie sich jetzt an. Das Portal steht Ihnen nach kurzer Prüfung vollständig zur Verfügung.

# 2.

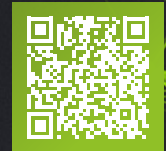
### Einrichten

Legen Sie Rollen und Mitarbeiter an, hinterlegen Sie Ihre Artikelnummern und passen Sie das Portal an Ihre Prozesse an.

# 3.

### Bestellen

Die Portal-Funktion ist sofort verfügbar. Suchen Sie, konfigurieren Sie, bestellen Sie – direkt online, jederzeit.



Jetzt registrieren unter:  
[csconnect-hamburg.spaeter.de/account/register](https://csconnect-hamburg.spaeter.de/account/register)

## Häufig gestellte Fragen

### Wer kann sich registrieren?

FAQ 1

CSConnect steht ausschließlich gewerblichen Kunden zur Verfügung. Sowohl Bestandskunden als auch Neukunden können sich registrieren. Neukunden werden vor der ersten Bestellung kurz geprüft und anschließend freigeschaltet.

### Was passiert mit meinen bestehenden Konditionen?

FAQ 3

Keine Sorge: CSConnect bietet Ihnen eine zusätzliche und komfortable Bestellmöglichkeit – ohne Änderung Ihrer bestehenden Konditionen.

### Kann ich mehrere Mitarbeiter anlegen?

FAQ 2

Ja, Sie können beliebig viele Mitarbeiter einladen und deren Zugriffsrechte individuell festlegen.

### Kann ich meine eigenen Artikelnummern verwenden?

FAQ 4

Ja, CSConnect unterstützt die Hinterlegung Ihrer internen Artikelnummern und ist DMC-ready.

### Haben Sie Fragen? Wir helfen gerne.

Unser Team steht Ihnen bei allen Fragen rund um CSConnect zur Verfügung.  
[csconnect-hamburg@spaeter.de](mailto:csconnect-hamburg@spaeter.de)



**SPAETER Hamburg**  
Ein Unternehmen der SPAETER Gruppe